

SETTORE DI ATTIVITÀ: SERVIZI GENERALI

SERVIZI: AFFARI GENERALI - PERSONALE - SERVIZI AL CITTADINO - SERVIZI SCOLASTICI -

N.	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	Termine conclusivo procedimento
1	pubblicazione deliberazioni di Giunta e Consiglio Comunale	Entro 5 gg. lavorativi dalla loro definizione
2	pubblicazione determinazioni	Entro 5 gg. lavorativi dalla loro definizione
3	Liquidazione gettoni di presenza ai Consiglieri Comunali	entro il 31 gennaio dell'anno successivo
4	Stage	15 giorni
5	Protocollazione posta in arrivo e smistamento agli uffici	Protocollazione: in giornata Smistamento: giorno successivo Fatte salve le urgenze
6	Autentica di firme di beni mobili registrati	Immediata
7	Gestione delle prenotazioni per utilizzo sala consiliare	10 giorni
8	ISEE	5 gg. dalla presentazione della dichiarazione sostitutiva
9	Assegno per maternità e nucleo familiare con tre o più figli minori	10 gg. dalla presentazione della richiesta
10	Contributi su fornitura energia elettrica e gas naturale	10 gg. dalla presentazione della richiesta
11	Erogazione stipendi	Termini di legge
12	Erogazione tredicesima mensilità	Termini di legge

13	Assegni familiari ai dipendenti adeguamento	Termini di legge
14	Inquadramento del personale in applicazione dei contratti collettivi	30 giorni dalla sottoscrizione del C.C.N.L.
15	Applicazione contratti decentrati integrativi per il personale	30 giorni dalla sottoscrizione del contratto decentrato
16	Assunzioni personale a tempo indeterminato e/o determinato	Termini di legge
17	Assunzioni personale con contratto di formazione e lavoro	Termini di legge
18	Liquidazione competenze commissioni giudicatrici concorsi/selezioni	20 giorni fine concorso/selezione
19	Autorizzazione a prestazioni professionali personale interno	15 giorni
20	Mobilità esterna e Comando	30 giorni da ricevimento nulla osta
21	Mobilità interna	15 giorni per rilascio/diniego nulla osta
22	Concessione e revoca part time al personale	30 giorni dalla richiesta
23	Assunzioni personale dal centro per l'impiego	30 giorni
24	Aspettative e congedi straordinari	15 giorni
25	Collocamento a riposo o cessazione dal servizio per dimissioni volontarie o d'ufficio	Termini di legge
26	Certificazioni di servizio	15 giorni
27	Certificazioni stipendio per richieste cessioni quinto stipendio/prestiti	15 giorni
28	Riscatti e ricongiunzioni periodi contributivi e certificazioni ai fini previdenziali	90 giorni

29	Denunce infortuni del personale	Termini di legge
30	Statistiche sul personale	Termini di legge
31	Rilascio esenzione ticket sanitari per indigenti	giorni 10 dalla relazione del servizio sociale
32	Denunce fiscali – Mod. 770 – IRAP	Termini di legge
33	Modello F24EP mensile	Entro il giorno 16 del mese successivo
34	Denuncia DM10 Uniemens ed F24	Entro il giorno 16 del mese successivo
35	Volontariato civico	Entro la data fissata dal progetto
36	Servizio Asilo Nido: Iscrizioni	Termini previsti dalla convenzione
37	Servizi scolastici (refezione e trasporto): Iscrizioni	30 gg
38	Servizio Asilo Nido: Ammissione da lista d’attesa in seguito a rinuncia utente	Entro 10 gg. lavorativi
39	Servizio Refezione Scolastica scuola materna: Emissioni bollettini per pagamento	entro il 10 del mese successivo
40	Servizio Refezione Scolastica scuola elementare: Emissioni bollettini per pagamento	entro il 10 del mese successivo al bimestre
41	Servizio trasporto alunni: emissione bollettini per pagamento	Entro 1 mese dall’inizio dell’anno scolastico
42	Servizi scolastici e Asilo Nido: Risposte a richieste riduzione rette o vantaggi economici	10 gg.
43	Sevizio Refezione Scolastica e Asilo Nido: Verbale relativo a riunione di Commissione Mensa	10 gg.
44	Servizio Trasporto Scolastico per Allievi Disabili	10 gg.

45	Servizi scolastici: Rimborso quote d'iscrizione per mancata fruizione	30 gg. da fine anno scolastico
46	Servizi scolastici: Rilascio Attestazione Isee e assegnazione retta	5 giorni dalla richiesta
47	Assegnazione Contributi Regionali e Comunali alle scuole	Entro 30 gg
48	Contributi Regionali per Borse di studio Assegni di studio: Acquisizione domande	Tempistica stabilita dalla Regione
49	Contributi Regionali per Borse di studio Assegni di studio: Trasmissione domande alla regione	Tempistica stabilita dalla Regione
50	Contributi Regionali per la locazione : Acquisizione domande	Tempistica stabilita dalla Regione
51	Contributi Regionali per la locazione : Trasmissione domande alla Regione	Tempistica stabilita dalla Regione
52	Contributi Regionali per Borse di studio, Assegni di studio: Erogazione contributi ad aventi diritto	<u>Borse di studio:</u> entro 30 gg. dalla ricezione delle somme regionali . <u>Assegni di studio:</u> direttamente erogati dalla Regione

SERVIZI: DEMOGRAFICI – SERVIZI AL CITTADINO

1	Pratica di emigrazione	Termini di legge
2	Pratica di immigrazione	Termini di legge
3	Carta d'identità	Immediata
4	Certificazioni anagrafiche	Immediata
5	Cancellazione per irreperibilità	Termini di legge
6	Formazione liste di leva	1 anno
7	Iscrizioni AIRE	60 giorni dal ricevimento richiesta dal Consolato
8	Ricevimento giuramento di cittadinanza	5 giorni
9	Cittadinanza	30 giorni
10	Atto di nascita	Immediata
11	Atto di morte	Immediata
12	Pubblicazioni di matrimonio	1 giorni dal ricevimento documentazione
13	Atto di matrimonio	3 giorni
14	Atto di matrimonio per celebrazione civile in sede	immediato

15	Trascrizione sentenze (divorzio, nullità matrimonio)	30 giorni dal ricevimento documentazione
16	Annotazione margini atti matrimonio, morte e nascita	30 giorni dal ricevimento documentazione
17	certificazioni di stato civile	1 giorno
18	Estratti/copie integrali atti	3 giorni
19	Revisione semestrale liste elettorali	1° semestre 20/6 2° semestre 20/12
20	Revisione dinamica liste elettorali	I^ tornata: 10/1 e 10/7 II^ tornata: 31/1 e 31/7
21	Iscrizione Albo Scrutatori	30 gennaio di ogni anno
22	Iscrizione Albo Presidenti seggi	31 dicembre di ogni anno
23	Permessi di seppellimento	1 giorno
24	Trasporto salme per altri Comuni	1 giorno
25	Iscrizione Albi Giudici Popolari	30/11 di ogni anno dispari
26	Rilascio attestazione coltivatore diretto	30 giorni